

Rapport di conformité d'accessibilité pour

<https://ichnusalines.com/>

Dernière mise à jour : 14/08/2026

Le présent document est rédigé sous une forme simplifiée et dans un langage clair et compréhensible, conformément aux principes et exigences d'accessibilité établis par la directive (UE) 2019/882 et le décret législatif du 27 mai 2022, n. 82, notamment en ce qui concerne l'obligation de fournir des informations perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes pour tous les utilisateurs, y compris les personnes handicapées.

Conformément à l'article 12 du décret législatif 82/2022 et à l'annexe I, sections III et IV, les informations relatives à l'accessibilité des services doivent être présentées de manière claire, compréhensible et accessible, notamment par l'utilisation d'un langage simple et d'une structure non complexe.

Le choix de la synthèse et de la simplicité du présent document constitue donc l'application directe d'une obligation réglementaire et ne représente pas une limitation des informations disponibles, qui restent entièrement régies par la documentation technique et juridique de référence.

Ce document a été fourni par [Accessiway](#) pour se conformer aux obligations de l'Acte européen sur l'accessibilité jusqu'à ce que l'autorité nationale compétente fournisse le modèle officiel.

Chaque paragraphe complexe est introduit par une explication dans un langage plus simple.

Introduction

Nous voulons que tout le monde, y compris les personnes handicapées, puisse utiliser facilement notre service. Ce document explique ce que nous faisons pour le rendre accessible et respecter les lois et normes telles que l'European Accessibility Act ou les WCAG.

Ichnusa Lines S.r.l.s'engage en faveur de l'accessibilité et de l'inclusion. Nous voulons que tous nos clients, y compris les personnes handicapées, puissent utiliser notre service avec succès.

Ce document présente les caractéristiques d'accessibilité de <https://ichnusalines.com/>, la manière dont nous répondons aux exigences de l'European Accessibility Act, de la norme EN 301549, des WCAG 2.2, de l'ADA et de la Sec. 508, ainsi que ce que nous faisons pour maintenir et améliorer l'accessibilité. Cette déclaration ne concerne que <https://ichnusalines.com/>.

Nous révisons régulièrement ces informations au fur et à mesure que nous améliorons <https://ichnusalines.com/>.

Aperçu général

Description du service

C'est le site web institutionnel de la compagnie de ferries Ichnusa Lines relié à une plateforme de réservation en ligne.

Comment s'utilise <https://ichnusalines.com/> (Accessibilité & Fonctionnement)

Nous nous efforçons de rendre <https://ichnusalines.com/> simple à utiliser pour tous. Voici un aperçu de la manière de naviguer et d'utiliser notre service lors de l'utilisation de technologies d'assistance ou de configurations spéciales :

Comment s'utilise <https://ichnusalines.com/>

Les utilisateurs peuvent consulter des informations sur les destinations et les horaires, et ils peuvent également accéder au système de réservation en ligne.

Accessibilité de <https://ichnusalines.com/>

Utilisez les modes d'interaction standard avec le système d'exploitation et les technologies d'assistance.

Si vous avez besoin d'explications supplémentaires sur l'utilisation d'une partie quelconque de <https://ichnuselines.com/>, veuillez consulter notre centre d'aide accessible sur <https://ichnuselines.com/contatti/> pour les guides, ou contacter notre assistance pour une aide personnalisée. Nous visons à fournir toute description ou explication supplémentaire nécessaire au bon fonctionnement du service.

Conformité de l'accessibilité

(Comment nous respectons les exigences)

Nous avons évalué <https://ichnusalines.com/> par rapport aux exigences de l'European Accessibility Act (et si nécessaire à son application locale), de l'ADA, des WCAG 2.2, de la Section 508 et il est :

Perceptible

- Les informations, la structure et les relations peuvent être interprétées par les technologies d'assistance ou sont disponibles sous forme de texte.
- Le contenu est affiché dans un ordre clair et logique que les technologies d'assistance peuvent interpréter.
- Les instructions ne reposent pas uniquement sur des éléments tels que la forme, la couleur, la taille, la position ou le son.
- Les contenus s'adaptent correctement à l'orientation de l'écran, en maintenant un affichage et un fonctionnement cohérents.
- Lorsqu'ils sont présents, l'objectif des champs de saisie est clairement communiqué aux technologies d'assistance.
- Les informations ne sont pas fournies uniquement par la couleur, ou un texte ou symbole clair est également fourni.
- Le texte et les éléments visuels importants ont un contraste suffisant, d'au moins 4,5:1 pour le texte normal.
- Les informations sont présentées sous forme de texte, et non sous forme d'images de texte, sauf si nécessaire.
- Le contenu s'adapte correctement lorsque la taille de l'écran change, sauf si une disposition bidimensionnelle est nécessaire.
- Modifier l'espacement du texte ne fait pas perdre d'informations.
- S'ils sont présents, les contenus affichés au survol du pointeur ou au focus ne disparaissent pas de manière inattendue et peuvent être fermés facilement.

Utilisable

- Toutes les fonctionnalités peuvent être utilisées au clavier ou avec des technologies d'assistance équivalentes.
- Les utilisateurs peuvent se déplacer librement au clavier et ne restent jamais bloqués dans un composant.

- S'ils sont présents, les raccourcis clavier à caractère unique ne provoquent pas d'actions inattendues.
- Il n'y a pas de limite de temps, ou l'utilisateur peut les contrôler ou les prolonger si nécessaire.
- Les contenus en mouvement disposent de commandes pour les mettre en pause ou les gérer.
- Il n'y a aucun contenu clignotant ou intermittent pouvant provoquer des crises d'épilepsie.
- Chaque écran possède un titre qui en indique l'objet.
- Le texte de chaque lien, ou du moins le contexte, en indique clairement la destination.
- Les contenus peuvent être atteints selon plus d'une modalité.
- Les en-têtes et les étiquettes décrivent clairement les contenus et les fonctionnalités.
- Il est toujours clair quel élément interactif est sélectionné lors de l'utilisation du clavier.
- Les éléments qui reçoivent le focus du clavier sont toujours visibles à l'écran.
- Toutes les fonctionnalités peuvent être utilisées sans gestes complexes.
- Les fonctionnalités ne s'activent pas immédiatement au toucher, peuvent être annulées et ne nécessitent pas d'appui prolongé.
- Le nom lu par les technologies d'assistance correspond au texte visible de l'étiquette.
- Toutes les fonctionnalités fonctionnent sans nécessiter de mouvement du dispositif ou de l'utilisateur.
- Toutes les fonctionnalités fonctionnent sans nécessiter d'opérations de glisser-déposer.
- Les éléments interactifs disposent d'une zone cliquable suffisamment grande pour être utilisés facilement.

Compréhensible

- Chaque page a une langue définie et utilisée de manière cohérente.
- S'ils sont présents, les changements de langue dans le texte peuvent être reconnus par les technologies d'assistance.
- Le focus du clavier sur un élément ne provoque pas de changements inattendus.
- L'activation d'un élément ne provoque pas de changements inattendus.
- Les options de navigation se trouvent toujours à la même position au sein du service.
- Les éléments de l'interface répétés sont toujours identiques et faciles à reconnaître.
- Les options d'aide et d'assistance sont cohérentes dans tout le service.
- Lorsqu'une erreur de saisie est détectée, le champ en erreur est indiqué et expliqué par du texte.

- Les champs de saisie comportent des étiquettes ou des instructions si nécessaire.
- Lorsqu'une erreur de saisie se produit, des indications sont fournies pour la corriger, lorsque cela est possible.
- Nous rédigeons les contenus dans un langage clair et simple.

Robuste

- Des technologies standard sont utilisées, que les technologies d'assistance peuvent interpréter.
- Les composants de l'interface utilisateur ont des noms et des rôles clairs, et leur état est mis à jour correctement lorsqu'il change.
- Les messages d'état peuvent être lus par les technologies d'assistance sans déplacer le focus.

Nous avons testé <https://ichnusalines.com/> avec les technologies d'assistance les plus courantes dans une grande variété de configurations Systèmes d'exploitation-Navigateurs :

- Lecteurs d'écran (comme NVDA et JAWS sous Windows, VoiceOver sous Mac et iOS) pour confirmer que tous les éléments interactifs sont annoncés correctement et peuvent être utilisés.
- Nous testons également l'agrandissement de l'écran et les modes à haut contraste.

Nous visons la compatibilité avec les versions actuelles des principales technologies d'assistance. Notre code suit les meilleures pratiques énoncées dans les WCAG 2.2 et la norme EN 301 549 pour une mise en œuvre robuste, ce qui signifie qu'il devrait rester accessible même avec l'évolution de la technologie.

Normes : sur la base de ce qui précède, nous appliquons les critères les plus récents des WCAG 2.2 AA et de la EN 301 549 pour garantir l'accessibilité. Le respect de ces normes crée une présomption de conformité aux exigences de l'EAA, de l'ADA et d'autres réglementations basées sur les mêmes normes techniques.

Suivi et maintenance continus

Pour nous, l'accessibilité n'est pas un engagement ponctuel, mais un processus continu. Voici comment nous garantissons que <https://ichnusalines.com/> reste accessible au fil du temps :

- Notre coordinateur de l'accessibilité, qui supervise l'accessibilité de <https://ichnusalines.com/> peut être contacté à cette adresse e-mail accessibilita@ichnusalines.com.
- Avec le soutien de [AccessiWay](#), le 14/08/2026 nous avons effectué un audit manuel externe mené par des experts pour vérifier notre conformité en matière d'accessibilité. Nous maintenons un cycle de tests et d'améliorations continus, avec un soutien récurrent pour garantir qu'au moins une fois par an des audits complets soient réalisés, y compris des tests manuels effectués par des professionnels utilisant des technologies d'assistance.
- Nous utilisons des outils de tests automatisés intégrés à notre processus de développement pour détecter rapidement les problèmes d'accessibilité les plus courants (comme l'absence de texte alternatif ou d'étiquetage des formulaires). Chaque mise à jour du code passe par ces contrôles.

Retour d'information et contacts

Nous sommes ravis de recevoir vos suggestions pour améliorer <https://ichnusalines.com/>. Si vous rencontrez des problèmes ou avez des suggestions, contactez-nous par e-mail, téléphone ou courrier. Veuillez expliquer les détails du problème afin de nous aider à vous répondre.

Nous accordons une grande importance à la contribution de nos utilisateurs, en particulier lorsqu'ils nous informent que quelque chose ne fonctionne pas. Si vous rencontrez des difficultés pour accéder à une partie quelconque de <https://ichnusalines.com/>, si vous constatez un problème d'accessibilité ou si vous avez des suggestions d'amélioration, faites-le nous savoir.

E-mail : accessibilita@ichnusalines.com

Téléphone : [+39 800959369](tel:+39800959369)

Adresse de l'entreprise : Corso Concordia 11 – 20129 Milan

Lorsque vous nous contactez, veuillez fournir le plus de détails possible sur le problème (quelle page ou fonction, ce qui s'est passé et quelle technologie d'assistance vous utilisez, le cas échéant). Nous nous efforcerons d'accuser

réception de votre retour sous 15 jours ouvrés et ferons de notre mieux pour résoudre le problème rapidement ou vous informer des progrès réalisés.

Recours : Dans le cas où vous estimeriez que vos problèmes d'accessibilité n'ont pas été traités de manière adéquate, vous avez le droit de transmettre votre réclamation. Nous espérons sincèrement résoudre tout problème ensemble avant d'atteindre ce stade.

Historique du document : Ce document a été révisé et mis à jour pour la dernière fois en date du [14/08/2026](#). Nous prévoyons de le réviser au moins chaque année, ou chaque fois que des modifications significatives du service surviennent.

Rapport technique EN301549

Chapitre 5 : Exigences génériques

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
5.1 Fonctionnalité fermée	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
5.1.2 Généralités	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
5.1.2.1 Fonctionnalité fermée	Voir de 5.2 à 13	Voir les informations de 5.2 à 13
5.1.2.2 Technologie d'assistance	Voir de 5.1.3 à 5.1.6	Voir les informations de 5.1.3 à 5.1.6
5.1.3 Accès non visuel	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
5.1.3.1 Sortie audio d'informations visuelles	Non applicable	
5.1.3.2 Reproduction de la sortie audio y compris la parole	Non applicable	
5.1.3.3 Corrélation de la sortie audio	Non applicable	
5.1.3.4 Contrôle par l'utilisateur de la sortie vocale	Non applicable	
5.1.3.5 Interruption automatique de la sortie vocale	Non applicable	
5.1.3.6 Sortie vocale pour contenu non textuel	Non applicable	

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
5.1.3.7 Sortie vocale pour informations vidéo	Non applicable	
5.1.3.8 Saisie masquée	Non applicable	
5.1.3.9 Accès privé aux données personnelles	Non applicable	
5.1.3.10 Sortie audio sans interférence	Non applicable	
5.1.3.11 Volume d'écoute privé	Non applicable	
5.1.3.12 Volume du haut-parleur	Non applicable	
5.1.3.13 Réinitialisation du volume	Non applicable	
5.1.3.14 Langues parlées	Non applicable	
5.1.3.15 Identification des erreurs non visuelles	Non applicable	
5.1.3.16 Reçus, billets, résultats transactionnels	Non applicable	
5.1.4 Fonctionnalité fermée à l'agrandissement du texte	Non applicable	
5.1.5 Sortie visuelle pour informations audio	Non applicable	
5.1.6 Fonctionnement sans interface clavier	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
5.1.6.1 Fonctionnalité fermée	<i>Voir de 5.1.3.1 à 5.1.3.16</i>	<i>Voir informations de 5.1.3.1 à 5.1.3.16</i>
5.1.6.2 Focus de la saisie	Non applicable	

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
5.1.7 Accès sans parole	Non applicable	
5.2 Activation des fonctionnalités d'accessibilité	Non applicable	
5.3 Biométrie	Non applicable	
5.4 Conservation des informations d'accessibilité pendant la conversion	Non applicable	
5.5 Parties utilisables	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
5.5.1 Modalité d'utilisation	Non applicable	
5.5.2 Discernabilité des parties utilisables	Non applicable	
5.6 Verrouiller ou commuter les commandes	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
5.6.1 État tactile ou auditif	Non applicable	
5.6.2 État visuel	Non applicable	
5.7 Répétition des touches	Non applicable	
5.8 Acceptation de la double touche	Non applicable	
5.9 Actions simultanées de l'utilisateur	Non applicable	

Chapitre 6 : TIC avec communication vocale bidirectionnelle

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
6.1 Largeur de bande audio pour la parole	<i>Non applicable</i>	
6.2 Fonctionnalité de texte en temps réel (RTT)	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
6.2.1.1 Communication de texte en temps réel (RTT)	Non applicable	
6.2.1.2 Voix et texte concomitants	Non applicable	
6.2.2.1 Affichage visuellement distinguable		
6.2.2.2 Sens d'envoi et de réception déterminable par programmation	Non applicable	
6.2.2.3 Identification du locuteur	Non applicable	
6.2.2.4 Indicateur visuel d'audio avec texte en temps réel (RTT)	Non applicable	
6.2.3 Interopérabilité	Non applicable	
6.2.4 Réactivité du texte en temps réel (RTT)	Non applicable	
6.3 Identification de l'appelant	Non applicable	
6.4 Alternatives aux services basés sur la voix	Non applicable	

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
6.5 Communications vidéo	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
6.5.1 Généralités (informative)	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
6.5.2 Résolution	Non applicable	
6.5.3 Fréquence d'images	Non applicable	
6.5.4 Synchronisation audio et vidéo	Non applicable	
6.5.5 Indicateur visuel d'audio avec vidéo	Non applicable	
6.5.6 Identification du locuteur avec communication vidéo (langue des signes)	Non applicable	
6.6 Alternatives aux services basés sur la vidéo (informative)	<i>Consultatif aucune réponse requise</i>	<i>Consultatif aucune réponse requise</i>

Chapitre 7 : TIC avec fonctionnalité vidéo

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
7.1 Technologie de traitement des sous-titres	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
7.1.1 Lecture des sous-titres	Non applicable	
7.1.2 Synchronisation des sous-titres	Non applicable	
7.1.3 Conservation des sous-titres	Non applicable	
7.1.4 Caractéristiques des sous-titres	Non applicable	
7.1.5 Sous-titres parlés	Non applicable	
7.2 Technologie d'audiodescription	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
7.2.1 Lecture de l'audiodescription	Non applicable	
7.2.2 Synchronisation de l'audiodescription	Non applicable	
7.2.3 Conservation de l'audiodescription	Non applicable	
7.3 Commandes utilisateur pour les sous-titres et l'audiodescription	Non applicable	

Chapitre 8 : Matériel

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
8.1.1 Exigences génériques	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
8.1.2 Connexions standard	Non applicable	
8.1.3 Couleur	Non applicable	
8.2 Produits matériels avec sortie vocale	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
8.2.1.1 Plage de volume vocal	Non applicable	
8.2.1.2 Contrôle du volume incrémentiel	Non applicable	
8.2.2.1 Dispositifs à ligne fixe	Non applicable	
8.2.2.2 Systèmes de communication sans fil	Non applicable	
8.3 TIC fixes	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
8.3.2.1 Accès frontal en haut sans obstacle	Non applicable	
8.3.2.2 Accès frontal en bas sans obstacle	Non applicable	
8.3.2.3.1 Surface libre	Non applicable	
8.3.2.3.2 Accès frontal avec obstacles (< 510 mm)	Non applicable	

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
8.3.2.3.3 Accès frontal avec obstacles (< 635 mm)	Non applicable	
8.3.2.4 Largeur de l'espace pour les genoux et les pieds	Non applicable	
8.3.2.5 Espace pour les pieds	Non applicable	
8.3.2.6 Espace pour les genoux	Non applicable	
8.3.3.1 Accès latéral en haut sans obstacle	Non applicable	
8.3.3.2 Accès latéral en bas sans obstacle	Non applicable	
8.3.3.3.1 Accès latéral avec obstacles (< 255 mm)	Non applicable	
8.3.3.3.2 Accès latéral avec obstacles (< 610 mm)	Non applicable	
8.3.4.1 Changement de niveau	Non applicable	
8.3.4.2 Surface libre ou zone opérationnelle	Non applicable	
8.3.4.3.2 Approche frontale	Non applicable	
8.3.4.3.3 Approche latérale	Non applicable	
8.3.5 Visibilité	Non applicable	
8.3.6 Instructions pour l'installation	Non applicable	
8.4 Parties actionnables mécaniquement	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
8.4.1 Touches numériques	Non applicable	
8.4.2.1 Méthodes de fonctionnement des parties mécaniques	Non applicable	
8.4.2.2 Force de fonctionnement des parties mécaniques	Non applicable	
8.4.3 Clés, billets et cartes tarifaires	Non applicable	
8.5 Indication tactile du mode vocal	Non applicable	

Chapitre 9 : Web (s'applique également à 10, 11 et 12)

Correspondant aux WCAG 2.2 Niveau A

Critères	Niveau de conformité	Remarques et explications
1.1.1 Contenu non textuel	Partiellement pris en charge	Certaines images, icônes ou autres contenus non textuels ne disposent pas de description textuelle.
1.2.1 Contenu audio seulement et vidéo seulement (préenregistré)	Pris en charge	
1.2.2 Sous-titres (préenregistrés)	Pris en charge	
1.2.3 Audiodescription ou alternative média	Pris en charge	

(pré-enregistrée)		
1.3.1 Information et relations	Pris en charge	
1.3.2 Séquence logique	Pris en charge	
1.3.3 Caractéristiques sensorielles	Pris en charge	
1.4.1 Utilisation de la couleur	Pris en charge	
1.4.2 Contrôle du son	Pris en charge	
2.1.1 Clavier	Pris en charge	
2.1.2 Pas de piège au clavier	Pris en charge	
2.1.4 Raccourcis clavier à caractère unique	Pris en charge	
2.2.1 Réglage du temps	Pris en charge	
2.2.2 Mettre en pause, stopper, masquer	Pris en charge	
2.3.1 Pas plus de trois flashes	Pris en charge	
2.4.1 Contourner des blocs	Partiellement pris en charge	Il n'y a aucun moyen de sauter les blocs de contenu qui se répètent sur plusieurs écrans.
2.4.2 Page titrée	Pris en charge	
2.4.3 Ordre du focus	Partiellement pris en charge	Lorsque les utilisateurs naviguent avec la touche Tab à travers le contenu, l'ordre du focus ne correspond pas au sens ou à la manière dont les éléments fonctionnent.

2.4.4 Fonction du lien (en contexte)	Pris en charge	
2.5.1 Gestes du pointeur	Pris en charge	
2.5.2 Annulation du pointeur	Pris en charge	
2.5.3 Étiquette dans le nom	Pris en charge	
2.5.4 Actionnement par le mouvement	Pris en charge	
3.1.1 Langue de la page	Pris en charge	
3.2.1 Au focus	Pris en charge	
3.2.2 À la saisie	Pris en charge	
3.2.6 Aide cohérente	Pris en charge	
3.3.1 Identification des erreurs	Pris en charge	
3.3.2 Étiquettes ou instructions	Pris en charge	
3.3.7 Saisie redondante	Pris en charge	
4.1.1 Analyse syntaxique	Pris en charge	
4.1.2 Nom, rôle, valeur	Pris en charge	

Correspondant aux WCAG 2.2 Niveau AA

Critères	Niveau de conformité	Remarques et explications
----------	----------------------	---------------------------

1.2.5 Audiodescription (préenregistrée)	Pris en charge	
1.3.4 Orientation	Pris en charge	
1.3.5 Identifier la finalité de la saisie	Pris en charge	
1.4.3 Contraste (minimum)	Pris en charge	
1.4.4 Redimensionnement du texte	Partiellement pris en charge	• Certains textes ne peuvent pas être agrandis de deux fois sans perte de contenu ou de fonctionnalités (sous-titres et images de texte exclus).
1.4.5 Images de texte	Pris en charge	
1.4.10 Reflux	Pris en charge	
1.4.11 Contraste non textuel	Partiellement pris en charge	• Certains composants importants n'ont pas un ratio de contraste d'au moins 3:1 avec les éléments voisins.
1.4.12 Espacement du texte	Pris en charge	
1.4.13 Contenu au survol ou au focus	Pris en charge	
2.4.5 Voies multiples	Pris en charge	
2.4.6 En-têtes et étiquettes	Pris en charge	
2.4.7 Focus visible	Pris en charge	
2.4.11 Focus non masqué (minimum)	Pris en charge	
2.5.7 Mouvements de glissement	Pris en charge	
2.5.8 Taille de la	Pris en charge	

cible (minimum)		
3.1.2 Langue des parties	Pris en charge	
3.2.3 Navigation cohérente	Pris en charge	
3.2.4 Identification cohérente	Pris en charge	
3.3.3 Suggestion d'erreur	Pris en charge	
3.3.4 Prévention des erreurs (juridiques, financières, de données)	Pris en charge	
3.3.8 Authentification accessible (minimum)	Pris en charge	
4.1.3 Messages d'état	Pris en charge	

Chapitre 10 : Documents non-web

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
10.0 Généralités (informative)	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
De 10.1.1.1 à 10.4.1.3	Voir la section WCAG 2.2	Voir les informations dans la section WCAG 2.2

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
10.5 Positionnement des sous-titres	Non applicable	
10.6 Temporalisation de l'audiodescription	Non applicable	

Chapitre 11 : Logiciel

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
11.0 Généralités (informative)	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
De 11.1.1.1 à 11.4.1.3	Voir la section WCAG 2.2	Voir les informations dans la section WCAG 2.2
11.5 Interopérabilité avec les technologies d'assistance	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
11.5.1 Fonctionnalité fermée	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
11.5.2 Services d'accessibilité	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
11.5.2.1 Support du service d'accessibilité de la plateforme pour le logiciel fournissant une interface utilisateur	Voir de 11.5.2.5 à 11.5.2.17	Voir les informations de 11.5.2.5 à 11.5.2.17
11.5.2.2 Support du service d'accessibilité de la plateforme pour les technologies d'assistance	Voir de 11.5.2.5 à 11.5.2.17	Voir les informations de 11.5.2.5 à 11.5.2.17
11.5.2.3 Utilisation des services d'accessibilité	Voir de 11.5.2.5 à 11.5.2.17	Voir les informations de 11.5.2.5 à 11.5.2.17
11.5.2.4 Technologie d'assistance	Non applicable	
11.5.2.5 Informations sur l'objet	Non applicable	
11.5.2.6 Ligne, colonne et en-têtes	Non applicable	

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
11.5.2.7 Valeurs	Non applicable	
11.5.2.8 Relations d'étiquettes	Non applicable	
11.5.2.9 Relations parent-enfant	Non applicable	
11.5.2.10 Texte	Non applicable	
11.5.2.11 Liste des actions disponibles	Non applicable	
11.5.2.12 Exécution des actions disponibles	Non applicable	
11.5.2.13 Suivi des attributs de focus et de sélection	Non applicable	
11.5.2.14 Modification des attributs de focus et de sélection	Non applicable	
11.5.2.15 Notification des modifications	Non applicable	
11.5.2.16 Modifications d'états et de propriétés	Non applicable	
11.5.2.17 Modifications de valeurs et de texte	Non applicable	
11.6 Documentation sur l'utilisation de l'accessibilité	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
11.6.1 Contrôle par l'utilisateur des fonctionnalités d'accessibilité	Non applicable	
11.6.2 Aucune interruption des fonctionnalités d'accessibilité	Non applicable	
11.7 Préférences de l'utilisateur	Non applicable	

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
11.8 Outils de développement	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
11.8.1 Technologie du contenu	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
11.8.2 Création de contenu accessible	Voir la section WCAG 2.2 (Si le logiciel n'est pas un outil de développement, insérer « Non applicable »)	Voir les informations dans la section WCAG 2.2
11.8.3 Conservation dans les transformations des informations d'accessibilité	Non applicable	
11.8.4 Suggestions de réparation	Non applicable	
11.8.5 Modèles	Non applicable	

Chapitre 12 : Documentation et services d'assistance

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
12.1 Documentation du produit	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
12.1.1 Caractéristiques d'accessibilité et de compatibilité	Non applicable	
12.1.2 Documentation accessible	Voir la section WCAG 2.2	Voir les informations dans la section WCAG 2.2
12.2 Services d'assistance	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
12.2.2 Informations sur les caractéristiques d'accessibilité et de compatibilité	Non applicable	
12.2.3 Communication effective	Non applicable	
12.2.4 Documentation accessible	Voir la section WCAG 2.2	Voir les informations dans la section WCAG 2.2

Chapitre 13 : TIC fournissant un relais ou un accès au service d'urgence

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
13.1 Exigences des services de relais	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
13.1.2 Services de relais de texte	Non applicable	
13.1.3 Services de relais de signes	Non applicable	
13.1.4 Services de relais de lecture labiale	Non applicable	
13.1.5 Services de téléphonie avec sous-titres	Non applicable	
13.1.6 Services de synthèse vocale	Non applicable	
13.2 Accès aux services de relais	Non applicable	
13.3 Accès aux services d'urgence	Non applicable	

Accessibilité WEB

Le handicap est défini comme : toute limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société subie par une personne en raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant.

L'accessibilité web consiste à rendre les services de communication publique en ligne accessibles aux personnes handicapées et repose sur quatre principes fondamentaux :

Perceptible : les informations et les composants de l'interface utilisateur doivent être présentés à l'utilisateur de manière à pouvoir être perçus. Par exemple, en fournissant des équivalents textuels pour tous les contenus non textuels pouvant ensuite être présentés sous d'autres formes selon les besoins de l'utilisateur : grands caractères, braille, synthèse vocale, symboles ou langage simplifié.

Utilisable : les composants de l'interface utilisateur et de la navigation doivent pouvoir être utilisés. Par exemple, en rendant toutes les fonctionnalités disponibles au clavier.

Compréhensible : les informations et l'utilisation de l'interface utilisateur doivent être compréhensibles. Le contenu textuel doit être rendu lisible et la navigation doit être cohérente.

Robuste : le contenu doit être suffisamment robuste pour pouvoir être interprété de manière fiable par une large gamme d'agents utilisateurs, y compris les technologies d'assistance.

Environnements de test

Systèmes d'exploitation

- Apple Mac OS X (dernière version)
- Microsoft Windows (dernière version)

- Apple iOS (dernière version)
- Google Android (dernière version)

Nous n'avons pas utilisé Linux car il est actuellement très peu répandu parmi les utilisateurs handicapés.

Navigateurs et logiciels utilisateurs

Dans les dernières versions disponibles sur les différents systèmes d'exploitation :

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Adobe Acrobat Reader / Aperçu sur Mac (pour PDF uniquement)

Lecteurs d'écran et technologies d'assistance

Pour obtenir l'évaluation la plus standard possible, nous testons tout avec la configuration par défaut des technologies d'assistance.

Pour rendre l'évaluation plus réaliste, nous testons également :

- Les adaptations graphiques présentes sur les différents systèmes (couleurs, contrastes, sous-titres, etc.)
- Les émulations de souris, les loupes et les claviers à l'écran ou paramètres avancés du clavier, toujours des différents systèmes
- VoiceOver – uniquement sur les systèmes Apple
- TalkBack – uniquement sur Android
- NVDA (dernière version) et Freedom Scientific JAWS (avant-dernière version) – uniquement sur les systèmes PC

Méthodologie

Méthodologie objective de vérification manuelle et semi-automatique

Nous analysons les contenus avec différents systèmes automatiques et semi-automatiques et comparons les résultats entre les outils pour obtenir la vérification la plus complète et objective possible. La norme de référence, sauf demande spécifique, est toujours la dernière disponible (WCAG 2.2), afin de garantir la conformité dans tous les pays depuis lesquels il est possible d'accéder au point de contact (site, application, etc.).

Notre vérification est donc conforme aux WCAG 2.2 niveau AA et aux exigences des Lignes directrices UNI EN 301549 ou à leur déclinaison dans le RGAA français. Chaque outil produit des résultats qui sont ensuite analysés par nos experts : il est donc possible que tous les résultats des outils n'apparaissent pas, étant jugés comme de faux négatifs.

Outils automatiques pour le contrôle de la syntaxe

- **Service de validation du balisage W3C** : Utilisé avec du code généré, car il s'agit de l'outil officiel pour le contrôle HTML, XHTML, MathHTML, etc.
- **Service de validation CSS W3C** : Bien que l'exactitude du CSS n'affecte pas directement l'accessibilité, elle pourrait influencer sur certains aspects qui la concernent s'il n'était pas interprété correctement en raison d'erreurs. La vérification est donc opportune et effectuée avec le service de validation CSS W3C.
- **PAC PDF checker**

Outils automatiques et semi-automatiques pour la vérification des couleurs

- **Color Contrast Analyser (CCA)** : Utilisé ponctuellement sur les contrastes douteux.
- **Vérificateur de contraste de couleur WCAG** : Utilisé comme premier contrôle pour vérifier les contrastes des couleurs utilisées dans le CSS des pages.
- **Vérification a11y de texte sur image de fond** : Utilisé pour vérifier les cas où le texte devrait se superposer aux images.
- **Évaluateur d'accessibilité de contraste de couleur** : Utilisé comme contrôle supplémentaire pour certaines pages en ligne.

Outils automatiques et semi-automatiques pour le contrôle de l'accessibilité

Certains validateurs en ligne utilisés comme échantillon sur les pages :

- Accescan
- Wave

Et d'autres outils :

- **Barre d'outils développeur web** : Utilisée en soutien à la vérification manuelle. Permet d'identifier les images sans texte alternatif, les champs sans étiquette, etc.
- **AXE et Lighthouse pour Chrome** : Fournissent des indications précises sur les défauts d'accessibilité du code HTML, mais aussi sur les attributs WAI-ARIA, fondamentaux dans le cas d'applications web et de composants interactifs.

Terminologie

Les termes utilisés dans les informations sur les Niveaux de conformité sont définis comme suit :

Pris en charge : la fonctionnalité du produit dispose d'au moins une méthode qui satisfait au critère sans défaut connu ou qui y satisfait avec une facilitation équivalente.

Partiellement pris en charge : certaines fonctionnalités du produit ne satisfont pas au critère.

Non pris en charge : la plupart des fonctionnalités du produit ne satisfont pas au critère.

Non applicable : le critère n'est pas pertinent pour le produit.

Non évalué : le produit n'a pas été évalué par rapport au critère. Cela ne peut être utilisé que pour les critères WCAG de niveau AAA.